



Perguntas frequentes sobre EDI

Sumário

O que é o EDI? ..... 2

O EDI é obrigatório para a Amazon? ..... 2

É necessário integrar todos os processos com o EDI? ..... 2

É possível verificar as mensagens EDI no Vendor Central? ..... 2

Minha empresa deve integrar o EDI ou usar o Vendor Central? ..... 2

Custos da implementação do EDI ..... 3

Benefícios estratégicos..... 3

Benefícios operacionais..... 4

Redução de recursos humanos ..... 4

Redução do ciclo de vida do processo ..... 4

Redução do inventário ..... 4

Aumento do fluxo de caixa..... 5

Melhoria do tempo de entrega dos pedidos ..... 5

Como iniciar o processo de integração EDI? ..... 5

Quanto tempo demora para configurar o EDI com a Amazon?..... 5

Quais as opções de conexão que a Amazon suporta? ..... 6

Onde posso obter informações sobre a conexão AS2/SFTP da Amazon? ..... 6

Quais os documentos/padrões de mensagem que a Amazon suporta? ..... 7

Onde posso encontrar as especificações do EDI? ..... 7

Como posso me comunicar com o time de EDI da Amazon? ..... 7

Como serei comunicado em caso de interrupções ou alterações no EDI? ..... 8

Meu representante na Amazon criou um novo vendor code para minha empresa. O que é necessário fazer para configurar o novo vendor code na minha conexão de produção. .... 8

Quero usar um prestador de serviço EDI. A Amazon pode me recomendar algum? ..... 8

O prestador de serviço irá realizar a configuração EDI para a minha empresa. Como isso pode ser realizado? ..... 9

Eu já tenho um prestador de serviço de EDI. Onde eu ou meu EDI representante pode colocar essa informação? ..... 9

Posso separar as conexões por tipo de mensagem? ..... 9

Como posso trocar meu protocolo de comunicação (AS2, SFTP)? ..... 9

Como posso atualizar as minhas configurações AS2 (URL, AS2-ID, Certificar, MDN receipt type)? ..... 10

Como posso alterar meus identificadores de mensagem (ISA Qualificador)? ..... 10

Como serei notificado sobre mudanças no EDI ou interrupções? ..... 10

## O que é o EDI?

---

EDI (Electronic Data Interchange: Intercâmbio eletrônico de dados) é um processo de troca eletrônica de documentos de negócio (como pedidos de compra, notas fiscais, etc.) entre computadores de parceiros de negócio em um formato eletrônico padrão. Os documentos EDI são legíveis eletronicamente e por isso, esses processos podem ser facilmente automatizados. Para realizar essa automação, as informações armazenadas pela Amazon ou pelo sistema do fornecedor passam por softwares que realizam a tradução dessas informações para realizar a integração dos documentos de negócio com os sistemas internos individuais de cada parceiro de negócios e para processá-las em componentes de back-end, como por exemplo, o sistema ERP.

## O EDI é obrigatório para a Amazon?

---

Não. Você pode optar por usar as ferramentas disponíveis no Vendor Central ao invés de usar o EDI. Não há nenhuma penalidade ou taxa por realizar o processo dessa forma, mas recomenda-se a utilização do EDI para a otimização do processo. É possível visualizar e confirmar os pedidos, criar agendamentos de envios e notas fiscais no Vendor Central.

## É necessário integrar todos os processos com o EDI?

---

Não. Os fornecedores que utilizam o EDI irão continuar a ter acesso às ferramentas disponíveis no Vendor Central. Durante o processo de implementação do EDI, não é necessário ter uma ordem de mensagens para realizar a integração. O processo realizado manualmente no Vendor Central pode ser utilizado em paralelo com o EDI, caso for necessário devido ao seu processo. Para exemplificar isso, você pode receber os pedidos de compra via EDI e realizar a aprovação dos itens manualmente ou incluir a nota fiscal diretamente no Vendor Central.

## É possível verificar as mensagens EDI no Vendor Central?

---

Não é possível acessar as mensagens enviadas via EDI no Vendor Central, mas assim que essas mensagens são processadas pela Amazon, elas serão refletidas no Vendor Central.

## Minha empresa deve integrar o EDI ou usar o Vendor Central?

---

A decisão de usar o EDI depende muito da sua necessidade, volume e preferências. Por exemplo, uma empresa que não usa o EDI pode preferir a flexibilidade do Vendor Central ao invés de fazer a implementação EDI devido ao custo dessa implementação. Uma outra empresa que já possui um sistema de comércio eletrônico pode economizar tempo e recursos com a integração EDI.

As próximas partes deste documento fornecerão mais informações para ajudá-lo a fazer uma análise de custo e benefícios.

## Custos da implementação do EDI

---

As empresas que já investiram no EDI não terão os mesmos custos iniciais que uma empresa que quer implementá-lo pela primeira vez. Os custos para fornecedores que já usam o EDI podem incluir:

- Custos com recursos humanos para a criação e testes de mapeamentos EDI, a configuração da ferramenta no Vendor Central, o estabelecimento e a manutenção da conexão com os servidores da Amazon para a troca dos documentos do EDI.
- Custos adicionais com prestadores de serviço EDI.

Se for a primeira vez que usar o EDI, os custos irão variar dependendo da solução adotada. Deve-se considerar três áreas principais:

- Estabelecer e manter a conexão com o servidor da Amazon para a troca de informações.
- Saber como criar mapeamentos seguindo as especificações EDI fornecidas pela Amazon, para que possa processar as informações do EDI de forma padronizada (X12) que forem trocadas com a Amazon.
- Além disso, ter também processos na sua empresa que possam integrar as informações EDI para alcançar uma maior automatização, uma automatização completa ou uma outra forma de economizar.

Para estabelecer essas três áreas, você poderá ter custos com hardware, software, serviços, custos internos e/ou externos com recursos humanos para instalação, manutenção e/ou consultoria:

- Solução EDI na sua empresa com uma conexão direta SFTP (hospedado pela Amazon) ou uma conexão AS2 (são necessários hardware e software)
- Solução EDI na sua empresa com prestadores de serviço apenas para realizar a conexão com os servidores da Amazon.
- Prestadores de serviço que oferecem suporte, manutenção e implementação.

Os custos desses três fatores devem ser considerados. Talvez você queira contratar um consultor externo para ajudá-lo a determinar a melhor solução EDI para a sua empresa. Você irá encontrar uma grande quantidade de prestadores de serviço EDI e com uma grande variedade de serviços, assim como soluções mais acessíveis na Internet.

## Benefícios estratégicos

---

A decisão de utilizar o EDI para o seu negócio e para o seu benefício estratégico pode ser feita através das seguintes perguntas:

- Você tem a visão ou a necessidade de economizar e de ser mais eficiente ao implementar ou aumentar a sua capacidade de automação?
- A habilidade de atender à demanda e aos requisitos dos seus clientes e dos seus fornecedores é um fator determinante para seu negócio, mais importante do que o fator preço?
- O tempo e a precisão na entrega dos seus produtos são um fator determinante para os seus clientes e os seus fornecedores?

- Uma entrega mais rápida para os seus clientes e os seus fornecedores pode se tornar uma vantagem competitiva para você?
- A inclusão do EDI na sua empresa irá ajudá-lo a ganhar novos mercados ou a achar novos fornecedores?
- A lealdade e uma relação de longo prazo com os seus clientes são prioridades para sua empresa?

## Benefícios operacionais

---

Com o sistema integrado com o EDI, é possível economizar tempo e dinheiro ao processar e atender aos pedidos de seus clientes. Estudos mostram que sistemas integrados com o EDI processam os pedidos cinco vezes mais rápido do que se fossem feitos manualmente. Com o EDI, os documentos serão processados eletronicamente sem erros, o que diminui o tempo de processamento e os recursos humanos necessários.

## Redução de recursos humanos

---

Um sistema EDI devidamente habilitado irá reduzir o tempo de trabalho e o custo nas seguintes atividades:

- Preparação de documentos
- Detecção de erros e correção
- Documentação em papéis
- Envio de documentos pelo correio
- Digitação manual
- Horas extras
- Despesas com supervisão

## Redução do ciclo de vida do processo

---

O ciclo de vida do processo é o tempo entre o pedido de compra do cliente e o recebimento do produto. As consequências da redução do ciclo de vida do processo são:

- Aumento da sua vantagem competitiva
- Redução de custos logísticos
- Redução de despesas
- Aumento de fluxo de caixa

## Redução do inventário

---

Sistemas integrados com o EDI podem reduzir o custo com o inventário devido ao seguinte:

- Previsão da demanda com mais precisão
- Redução do ciclo de vida do processo
- Melhor previsão de entrega pelos fornecedores

## Aumento do fluxo de caixa

---

A redução de despesas operacionais e uma maior precisão na compra trazem benefícios diretos ao fluxo de caixa. Com sistemas integrados com o EDI, é possível:

- Negociar melhores termos de pagamento
- Conseguir melhores descontos
- Conseguir mais contratos a longo prazo

Embora esta área seja mais difícil de quantificar, a maioria dos departamentos de contabilidade comprovam os benefícios de um maior fluxo de caixa da empresa.

## Melhoria do tempo de entrega dos pedidos

---

Os relatórios EDI fornecem aos gerentes o acesso às informações e ao status do processamento das informações, o que faz com que fique mais fácil tomar decisões de negócio de forma mais precisa e com base nas informações. Esses relatórios também podem aumentar a análise de alterações de preços e promoções. E o mais importante, aumentam a disponibilidade dos produtos apesar de alterações na demanda, com análises mais rápidas e a identificação de tendências da demanda. Empresas com sistemas integrados com o EDI mostram uma redução de inventário em média de 10%.

## Como iniciar o processo de integração EDI?

---

A nossa funcionalidade de configuração de autoatendimento está disponível na coluna EDI no portal Vendor Central, através dela você pode integrar junto a Amazon.

Essa funcionalidade fornece ferramentas e explicações para integrar, testar e colocar em produção as mensagens de EDI junto a Amazon.

Se você não está conseguindo visualizar essa ferramenta por favor contate o administrador da sua conta do Vendor Central e solicite permissão para “Configuração de autoatendimento”.

## Quanto tempo demora para configurar o EDI com a Amazon?

---

A integração de EDI tem diversas etapas iniciando com definição da conexão depois definindo as configurações globais e finalizando com a integração e teste das mensagens. Os fornecedores da Amazon podem integrar a qualquer momento através da funcionalidade de de autoatendimento que está disponível 24/7.

O tempo para integração irá depender muito de como é a arquitetura do seu sistema, experiência em EDI e nas mensagens que serão integradas.

## Quais as opções de conexão que a Amazon suporta?

---

A Amazon suporta as seguintes opções de conexão (a Amazon não cobra nenhuma taxa pelo uso dessas conexões):

### AS2

AS2 é a forma de conexão recomendada pela Amazon. A AS2 fornece muitos benefícios como a criptografia, não recusa da origem e de protocolos de confirmação de entrega. Essa forma de conexão direta AS2 também economiza em taxas de VAN ou de prestadores de serviço que realizam essa conexão.

### Server hospedado pela Amazon SFTP

Para os fornecedores que não têm suporte AS2, a Amazon pode fornecer contas com Secure File Transfer Protocol (SFTP) para fazer upload e download das transmissões de EDI.

### Prestadores de serviços (VAN)

A Amazon também suporta diversos prestadores de serviço de EDI que utilizam conexões AS2.

A Amazon não suporta conexões X400 e FTP.

## Onde posso obter informações sobre a conexão AS2/SFTP da Amazon?

---

### AS2

A Amazon não fornece apenas uma conexão para todos os AS2 parceiros, por isso os detalhes da conexão AS2 não pode ser compartilhado com antecedência. Seu parâmetro de configuração AS2 será criado do lado da Amazon, uma vez que você iniciar o processo de integração no Vendor Central > EDI > Configuração de autoatendimento e criar sua conexão de teste ou produção. A arquitetura da nossa solução de AS2 é individualizada por conexão de parceiro (URL individual, URL de teste individual, AS2-ID, AS2-ID de teste, certificado e certificado de teste).

Quando você seleciona AS2 ou VAN na configuração de conexões a Amazon gera um pacote customizado AS2 para cada ambiente (Teste e produção), cada um contendo um único certificado, URL, AS2-ID. Para testar sua conexão você deve configurar seu ambiente com as informações fornecidas pela Amazon e solicitar um arquivo de teste na funcionalidade de autoatendimento e enviar um arquivo qualquer para confirmar o envio.

Note que se você estiver usando um prestador de serviço de EDI (VAN), sua VAN terá que configurar a sua conexão AS2. Você irá na funcionalidade de autoatendimento gerar um email para sua VAN contendo todas as informações necessárias para que eles configurem sua conexão. Sua VAN deve realizar as configurações necessárias internamente e te informar uma vez que finalizada a configuração para que você possa progredir com o teste de mensagens.

### SFTP

O guia para conexão SFTP está disponível para download no nosso portal Vendor Central na área de Download > Área técnica.

## Quais os documentos/padrões de mensagem que a Amazon suporta?

---

Para o Brasil, a Amazon suporta mensagens no padrão no padrão ANSI X12 versão 4010. Os documentos que o Brasil suporta são:

### X12

- **850 – Pedido de compra:** pedido solicitado pela Amazon para o fornecedor (o que a Amazon quer que o fornecedor entregue)
- **855 - Confirmação do pedido:** o que o fornecedor envia para confirmar ou recusar os itens solicitados no pedido (o que o fornecedor pode entregar)
- **846 - Arquivo de custo e inventário:** o que o fornecedor envia para a Amazon para informar sobre o inventário e o custo (o que o fornecedor tem de inventário e o preço dos produtos)

## Onde posso encontrar as especificações do EDI?

---

Todas nossas especificações de EDI está disponível para download no portal Vendor Central, na nossa Área técnica ou pode ser usado o link abaixo:

<https://vendorcentral.amazon.com.br/gp/vendor/members/downloads/download>

## Como posso me comunicar com o time de EDI da Amazon?

---

O time de EDI da Amazon pode ser contactado usando o “Fale Conosco” disponível na área de Suporte do portal Vendor Central. Selecione a categoria que mais se adapta ao seu problema sendo “EDI: integrações em operação” para aqueles que estão tendo problemas com mensagens que já foram configuradas em produção e “EDI: novas integrações” para aqueles que estão com dúvida de como proceder na nossa funcionalidade de autoatendimento ou dúvidas em geral.

## Como serei comunicado em caso de interrupções ou alterações no EDI?

---

Em casos de alterações e casos raros de interrupções, a Amazon irá notificar os contatos que usam o EDI e também irá publicar uma notificação na página inicial do Vendor Central. Portanto, é importante sempre ter ao menos dois contatos listados para o EDI na sua conta do Vendor Central. Esses contatos podem ser definidos no menu Configurações > Contatos. Nesta página, irá encontrar um perfil chamado Integrações EDI, que pode ser definido para diversas pessoas.

## Meu representante na Amazon criou um novo vendor code para minha empresa. O que é necessário fazer para configurar o novo vendor code na minha conexão de produção.

---

Por favor contate o time de EDI da Amazon usando o “Fale conosco” na aba de Suporte no topo da página do Vendor Central e selecione “EDI: integrações em operação” como tópico de suporte. Envie o novo vendor code que foi criado e também o vendor code que já contém a configuração já parametrizada em produção.

## Quero usar um prestador de serviço EDI. A Amazon pode me recomendar algum?

---

Não podemos realizar recomendações de prestadores de serviço EDI porque esta decisão depende muito dos requisitos de sistema, experiências e habilidades internas. Segue abaixo uma lista de prestadores de serviço EDI que podem ser contactados para solicitação de cotação.

- F1 Soluções - <http://www.f1solucoes.com.br/>
- Neogrid - <https://www.neogrid.com/br/>
- EDICOM - <http://www.edicomgroup.com/>
- Comarch - <https://www.comarch.com.br/>
- EDI-Labs - <http://www.edi-labs.com>
- Access Stage - <http://site.accesstage.com.br/>

Caso seu prestador de serviço de EDI (VAN) não está disponível para configuração em nossa funcionalidade de autoatendimento por favor entre em contato conosco através do “Fale conosco” na aba de suporte no portal Vendor Central.



## O prestador de serviço irá realizar a configuração EDI para a minha empresa. Como isso pode ser realizado?

---

Você pode enviar um convite ao prestador de serviço para acessar o Vendor Central. Se você for o administrador da sua conta, vá para a aba Configurações e clique em Gerenciar permissões e em Adicionar outra pessoa para enviar o e-mail com o convite para o prestador de serviço. Também é possível limitar o acesso somente para a aplicação EDI ao selecionar Gerenciamento de EDI na caixa de seleção de direitos do usuário nesta página.

## Eu já tenho um prestador de serviço de EDI. Onde eu ou meu EDI representante pode colocar essa informação?

---

Quando iniciado o processo de EDI na funcionalidade de autoatendimento será necessário incluir o método de conexão. Lá selecione a opção “Conecte-se indiretamente por uma rede de valor agregado ou prestador de serviço EDI” e selecione o seu prestador de serviços.

O próximo passo será enviar as especificações conexão AS2 que a funcionalidade disponibilizará sobre sua conta para o seu prestador de serviço de EDI. Após o envio do email com os dados da sua conexão entre em contato com a sua VAN para que eles configurem internamente sua conexão. Você não deve avançar com a fase de teste sem a confirmação que seu prestador de serviço confirmando que já realizou as configurações necessárias internamente.

Caso seu prestador de serviço de EDI (VAN) não está disponível para configuração em nossa funcionalidade de autoatendimento por favor entre em contato conosco através do “Fale conosco” na aba de suporte no portal Vendor Central.

## Posso separar as conexões por tipo de mensagem?

---

Você pode ter diversas conexões em nossa funcionalidade de autoatendimento é necessário apenas criar a nova conexão e realizar os testes de comunicação. Uma vez finalizado o teste de comunicação você pode selecionar quais as mensagens de EDI serão atribuídas para aquela conexão. Note que você só pode atribuir apenas uma conexão por mensagem, não é possível ter várias conexões para a mesma mensagem.

## Como posso trocar meu protocolo de comunicação (AS2, SFTP)?

---

Para isso você terá que criar uma nova conexão com o novo protocolo escolhido testar e após a conclusão dos testes atribuir todas as mensagens que estavam atreladas a conexão anterior. Não é necessário entrar em contato com a equipe de EDI da Amazon para realizar essa alteração é necessário apenas alterar na funcionalidade de autoatendimento. Importante que após essa alteração seja realizada a exclusão da conexão anterior uma vez que não será mais utilizada.

## Como posso atualizar as minhas configurações AS2 (URL, AS2-ID, Certificar, MDN receipt type)?

---

Você pode atualizar o seu certificado AS2 diretamente na funcionalidade de autoatendimento disponível no portal vendedor central no seu portal de conexões. Importante ressaltar que após clicar em “Salvar” as alterações serão aplicadas em produção. Para qualquer outra alteração será necessário criar uma nova conexão realizar novos testes e atribuir essa nova conexão para as mensagens de EDI.

Mudar a sua AS2 URL enquanto mantém o mesmo AS2 ID precisa ser coordenado junto com o time de EDI da Amazon. Por favor entre em contato através do “Fale Conosco” na aba de suporte do portal.

Se você configurou uma conexão indireta com um prestador de serviço de EDI e é necessário alguma alteração essa mudança deve ser coordenada entre o time de EDI da Amazon e o prestador de serviço, pois pode ter mais de um parceiro envolvido nessa alteração.

## Como posso alterar meus identificadores de mensagem (ISA Qualificador)?

---

Acesse a funcionalidade de autoatendimento no Vendedor Central (Vendedor Central > EDI > Configuração de autoatendimento > Portal de Mensagens > Configurações Globais > Identificadores). Na tela de identificadores realize a alteração que necessita e clique em Salvar e Continuar e prossiga com as etapas até promover a alteração na etapa Ambiente de produção. Após promover a alteração todas as mensagens que utilizam os identificadores globais irão enviar e receber baseado na nova atualização.

## Como serei notificado sobre mudanças no EDI ou interrupções?

---

Para notificar sobre mudanças ou em caso de interrupções por parte da Amazon nós vamos notificar os contatos de EDI cadastrados no Vendedor Central e também incluir uma notificação no portal Vendedor Central. Por favor tenha pelo menos dois contatos listados como “Contato de EDI”. Esses contatos podem ser alterados no portal Vendedor Central > Configurações > Contatos. Esses contatos também serão utilizados em caso de notificações de mensagens de erro em caso de recebermos arquivos inválidos.

Importante ressaltar que os contatos que forem estabelecidos como EDI devem ter acesso ao portal vendedor central para manutenção e suporte das configurações de EDI.