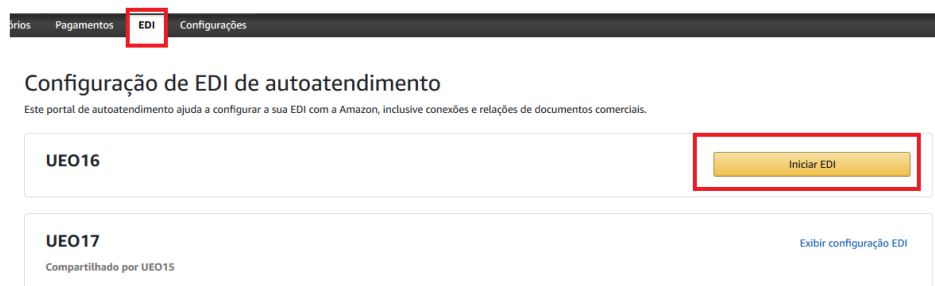
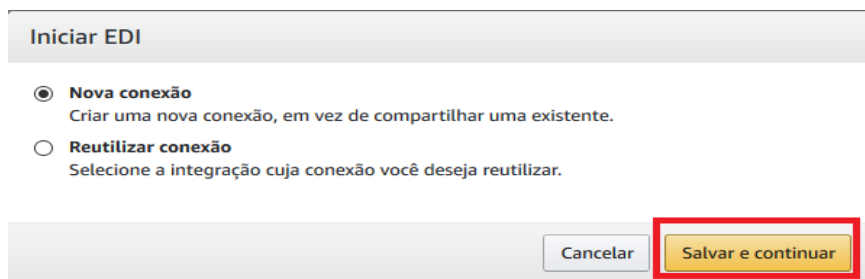


# Configuração de autoatendimento

1. A funcionalidade de autoatendimento para configuração do EDI está disponível no portal Vendor Central > EDI > Configuração autoatendimento. Para iniciar, é necessário apenas clicar em Iniciar EDI.



2. O primeiro ponto que deve ser configurado é a Conexão. Será necessário criar uma nova conexão caso seja a primeira integração da sua empresa.



3. Após clicar em Salvar e continuar será direcionado ao Painel de conexão. Para iniciar uma nova conexão é apenas necessário clicar em Adicionar conexão de produção.



4. Sua empresa deve definir qual método de conexão é o mais adequado para o seu caso (SFTP / AS2 ou VAN). Mais informações podem ser encontradas para download em nosso FAQ de dúvidas disponível na área de download do Vendor Central > Área técnica.

### Protocolo de conexão

A Amazon prefere conexões diretas com o AS2. Se você não tiver suporte para conexão direta com o AS2, você pode usar outro protocolo ou conectar-se diretamente à Amazon usando uma rede de valor agregado ou um prestador de serviços EDI.

- Conecte-se diretamente à Amazon via AS2**  
Este é o protocolo de conexão preferido. Você receberá notificações de descarte de mensagem (MDNs) como comprovante de entrega para suas transmissões para a Amazon.
- Conecte-se diretamente à Amazon via SFTP**  
Conecte-se a um servidor SFTP gratuito hospedado pela Amazon. A Amazon tem suporte apenas para conexões SFTP via par de chaves públicas/privadas. Outros métodos de autenticação SFTP não são compatíveis.
- Conecte-se indiretamente por uma rede de valor agregado ou prestador de serviço EDI**  
Selecione a rede de valor agregado ou o prestador de serviços EDI. Se o seu fornecedor não estiver na lista, entre em contato conosco para obter ajuda.

[Cancelar](#) [Selecionar](#)

5. Após selecionar a forma de conexão será necessário o envio de algumas informações baseado na sua forma de conexão. Após preencher esses dados é necessário salvar e avançar para o teste de conectividade. Em caso de dúvidas abra um caso no Fale conosco disponível na aba de Suporte.

Para iniciar os testes é necessário clicar em “Receber arquivo de teste da Amazon” se confirmado o recebimento o Status que ficará disponível para a mensagem será “Sucesso”. O mesmo deverá ser feito com o envio de um arquivo de teste.

### Conexão de produção

Configurações de conexão **Teste de conectividade** Perfil atual UEO16

[Acessar painel de conexão](#)

#### Teste de conectividade

Para concluir a configuração da conexão, a conexão deve ser testada com êxito. A Amazon enviará uma mensagem para o seu sistema e você precisará enviar uma mensagem para a Amazon.

**Nome da conexão** UEO16\_AS2\_20180320T132010168  
[Visualizar informações de firewall de rede](#)

#### Recebendo teste

Entrada para a sua conexão  
Este teste confirmará se você pode receber arquivos da Amazon. Clique em Receber arquivo de teste via servidor para acionar o recebimento de teste.

[Informações do servidor](#)

<a href="#">Receber arquivo de teste da Amazon</a>	Atualizar	
Tentativa	Status	Revisar

#### Enviando teste

Saída da sua conexão  
Esse teste confirmará se você pode enviar arquivos para a Amazon. Envie um arquivo aleatório do seu sistema para a Amazon usando as informações do servidor abaixo.

**Importante:** para garantir que o arquivo seja processado corretamente, use o nome do arquivo ConnectivityTest para enviar para a Amazon. Além disso, é possível clicar em Baixar arquivo de teste de amostra abaixo, e usar este arquivo para o envio.

[Informações do servidor](#)

<a href="#">Baixar arquivo de teste de amostra</a>	Atualizar	
Tentativa	Status	Revisar

6. Concluído o envio e recebimento dos arquivos de teste volte para o Painel de conexão o mesmo deve apresentar o status de “Testada” para a conexão definida.

Painel de conexão

## Painel de conexão

Você pode criar e analisar conexões usadas para trocar mensagens EDI com a Amazon. As conexões de teste são opcionais (você pode carregar e baixar mensagens de teste por meio da interface do usuário). Antes de poder executar uma mensagem em produção, você precisará ter uma conexão de produção testada com êxito.

Perfil atual UEO16

Adicionar conexão de produção

Adicionar conexão de teste (opcional)

Conexão	Ambiente	Status	Protocolo e prestador de serviços EDI	Última modificação	Ações
UEO16_AS2_20180320T132010168	Produção	✓ Testada	AS2	3/20/2018, 14:32:04 GMT+1	<a href="#">Atribuir conexão</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Excluir</a>

7. Finalizada a etapa de conexão, pode-se avançar ao Painel de mensagens. É necessário iniciar com as Configurações globais, pois as configurações estabelecidas para esse processo podem ser utilizadas para todas as mensagens.

Painel de mensagens Painel de conexão

## Painel de mensagens

Comício e monitore a integração EDI de suas mensagens aqui. Você pode trabalhar em várias integrações de mensagens EDI em paralelo e lançá-las em produção em diferentes momentos. Elas não são dependentes entre si. **Configuração e processo de promoção:** Cada configuração que você definir nas mensagens abaixo precisa ser manualmente promovida para o ambiente necessário (de teste ou de produção). Sem a promoção, as configurações não estarão disponíveis para tráfego de mensagens de teste nem de produção. Para alterar as configurações de produção, não necessariamente três etapas: definir as configurações, promovê-las para o ambiente de teste e promovê-las para o ambiente de produção.

Perfil atual UEO16

### Configurações globais

Configurações globais são compartilhadas entre integrações de mensagens.

Atualizar

Início

Alterar especificações

### Pedido de compra (PO)

Início

Alterar especificações

### Confirmação de pedidos de compra (POA)

Início

Alterar especificações

### Feed de inventário e de custo (COSTINV)

Início

Alterar especificações

8. Nas Configurações globais deverá ser incluído todas informações necessárias para se fazer o teste de mensagens. Este processo é dividido em 5 etapas (Contatos EDI / Identificadores / ID do produto e itens de teste / Ambiente de teste / Ambiente de Produção) segue abaixo maiores detalhes da cada uma:

**Contatos EDI** – Esta etapa não tem uma ação na funcionalidade de autoatendimento, mas é obrigatória para iniciar o teste de mensagens. Deve-se cadastrar um contato para EDI no portal Vendor Central.

**Identificadores** – Para a configuração de EDI essa é a etapa mais importante pois será necessário definir qual identificação será utilizada. Caso sua empresa não tenha um código SAN utilizado para X12 favor selecione o qualificador ZZ e coloque o CNPJ da empresa como o ID ISA e GS.

**ID do produto e itens de teste** – Nessa etapa é necessário incluir os itens que deveram ser testados para gerar os pedidos de teste.

**Ambiente de teste** – Nesse ponto é apenas necessário promover as informações colocadas anteriormente para o ambiente de teste.

**Ambiente de produção** – Nesse ponto é apenas necessário promover as informações colocadas anteriormente para o ambiente de produção.

9. Após concluir o processo de Configurações globais é necessário progredir com a implantação das demais mensagens que deseja. Para cada mensagem, estão disponíveis para download as especificações onde é explicado todo o layout e são fornecidos alguns exemplos de arquivo.

### Painel de mensagens

Perfil atual UEO16

Comece e monitore a integração EDI de suas mensagens aqui. Você pode trabalhar em várias integrações de mensagens EDI em paralelo e lançá-las em produção em diferentes momentos. Elas não são dependentes entre si. **Configuração e processo de promoção:** Cada configuração que você definir nas mensagens abaixo precisa ser manualmente promovida para o ambiente necessário (de teste ou de produção). Sem a promoção, as configurações não estarão disponíveis para trocas de mensagem de teste nem de produção. Para alterar as configurações de produção, não necessárias três etapas: definir a configuração, promovê-la para o ambiente de teste e promovê-la para o ambiente de produção.

Atualizar

#### Configurações globais

Configurações globais são compartilhadas entre integrações de mensagens.

**Ambiente de teste**

Configuração ✓ **Configurado** 3/20/2018, 15:36:22 GMT+1  
Promoção ✓ **Concluído** 3/20/2018, 15:36:17 GMT+1  
ID ISA de teste 3421315213123  
ID GS de teste 3421315213123

**Ambiente de produção**

Configuração ✓ **Configurado** 3/20/2018, 15:36:32 GMT+1  
Promoção ✓ **Concluído** 3/20/2018, 15:36:28 GMT+1  
ID ISA produção 3421315213123  
ID GS de produção 3421315213123

Editar

Baixar especificações

#### Pedido de compra (PO)

Início

Baixar especificações

#### Confirmação de pedidos de compra (POA)

Início

Baixar especificações

#### Feed de inventário e de custo (COSTINV)

Início

Baixar especificações

10. Uma vez que a mensagem for promovida para a produção a mesma já será configurada para enviar/receber na conexão de produção que foi configurada.

### Painel de mensagens

Perfil atual UEO16

Comece e monitore a integração EDI de suas mensagens aqui. Você pode trabalhar em várias integrações de mensagens EDI em paralelo e lançá-las em produção em diferentes momentos. Elas não são dependentes entre si. **Configuração e processo de promoção:** Cada configuração que você definir nas mensagens abaixo precisa ser manualmente promovida para o ambiente necessário (de teste ou de produção). Sem a promoção, as configurações não estarão disponíveis para trocas de mensagem de teste nem de produção. Para alterar as configurações de produção, não necessárias três etapas: definir a configuração, promovê-la para o ambiente de teste e promovê-la para o ambiente de produção.

Atualizar

#### Configurações globais

Configurações globais são compartilhadas entre integrações de mensagens.

**Ambiente de teste**

Configuração ✓ **Configurado** 3/20/2018, 15:45:18 GMT+1  
Promoção ✓ **Concluído** 3/20/2018, 15:45:07 GMT+1  
ID ISA de teste 3421315213123  
ID GS de teste 3421315213123

**Ambiente de produção**

Configuração ✓ **Configurado** 3/20/2018, 15:36:32 GMT+1  
Promoção ✓ **Concluído** 3/20/2018, 15:36:28 GMT+1  
ID ISA produção 3421315213123  
ID GS de produção 3421315213123

Editar

Baixar especificações

#### Pedido de compra (PO)

Editar

Baixar especificações

**Ambiente de teste**

Configuração ✓ **Configurado** 3/20/2018, 15:44:09 GMT+1  
Promoção ✓ **Concluído** 3/20/2018, 15:43:59 GMT+1  
Sem conexão, acesse Painel de conexão para atribuir uma.  
ID ISA de teste 3421315213123  
ID GS de teste 3421315213123

**Ambiente de produção**

Configuração ✓ **Configurado** 3/20/2018, 15:47:45 GMT+1  
Promoção ✓ **Concluído** 3/20/2018, 15:47:30 GMT+1  
Nome da conexão UEO16\_AS2\_20180320T132010168  
ID ISA produção 3421315213123  
ID GS de produção 3421315213123

#### Confirmação de pedidos de compra (POA)

Início

11. Importante ressaltar que em qualquer etapa do processo é possível entrar em contato com nossa central de suporte através da aba Suporte no topo da página.



[Início](#) | [View site in English](#) | [Suporte](#)

BR

Encontre ajuda. Baixe guias, formulários e outros recursos. Avalie o registro de casos.

Clicar no botão Fale conosco.

### Ainda precisa de ajuda?



Conte-nos como podemos ajudá-lo.

Fale conosco

Selecionar o menu EDI: integrações em operação e tópico Dúvidas gerais e suporte.

[← Voltar para Suporte](#)

## Entrar em contato com Suporte Amazon

### Você precisa de ajuda com o quê?

Configurações do Vendor Central e gerenciamento da conta

Contabilidade

Criação de item

Devoluções

**EDI: integrações em operação** ^

Alterações ou atualizações de conexões ou mensagens EDI

**Dúvidas gerais e suporte**

Problemas de conexão ou de transmissão

**EDI: novas integrações** ^

Dúvidas de integração ou de validação

Novas integrações

Envios