

Electronic Data Interchange (EDI)

Parametrização utilizando prestadores de serviço de EDI

Última Atualização: August 24, 2018

# Sumário

1	Con	figuração de Autoatendimentotiguração de Autoatendimento	3
		Liberando acesso ao Vendor Central	
2	Inic	ando a configuração do EDI no autoatendimento	5
	2.1	Apresentação da funcionalidade de autoatendimento	5
	2.2	Painel de conexão	6
	2.3	Criando Conexão	7
	2.4	Painel de Mensagens	8
3	Con	figurações Globais	9
4	Test	e de Conectividade	. 13
5	Con	figurando Mensagens	. 14
6	Test	rando Mensagens	15

## 1 Configuração de Autoatendimento

A Amazon conta com uma plataforma de autoatendimento onde o próprio fornecedor é responsável pela configuração do seu EDI. Isso é realizado para dar flexibilidade para os fornecedores realizarem os testes como desejarem e programar quando querem iniciar os processos de EDI em produção.

Com isso o fornecedor ganha autonomia de conduzir o processo como quer e sem criar a dependência de um suporte da Amazon para conseguir implementar seu EDI. Este processo também funciona em caso de prestadores de serviço de EDI que nesse documento estaremos chamando por VAN (Value added network).

Para acessar nosso portal de configuração de autoatendimento é necessário que já seja um fornecedor da Amazon e tenha acesso ao Vendor Central (Portal de gerenciamento da conta junto a Amazon):



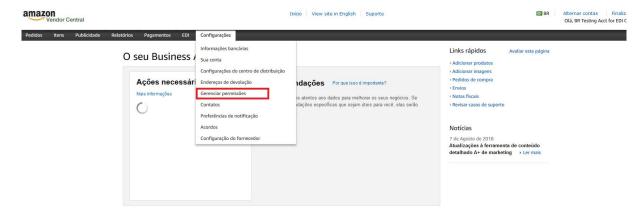
Caso seu usuário não tenha acesso a aba EDI solicite ao administrador da conta dentro da empresa que inclua a permissão conforme tópico abaixo.

#### 1.1 Liberando acesso ao Vendor Central

Para liberar o acesso ao portal Vendor Central o administrador da conta deve seguir o procedimento abaixo, liberando as permissões para o ponto de contato que fará a configuração no portal, restringindo suas funções de acordo com a necessidade.

Apesar de não ser recomendável, também é possível fornecer acesso ao Vendor Central para a VAN, se necessário. Basta enviar um convite a VAN em questão e restringir o acesso apenas ao menu do EDI.

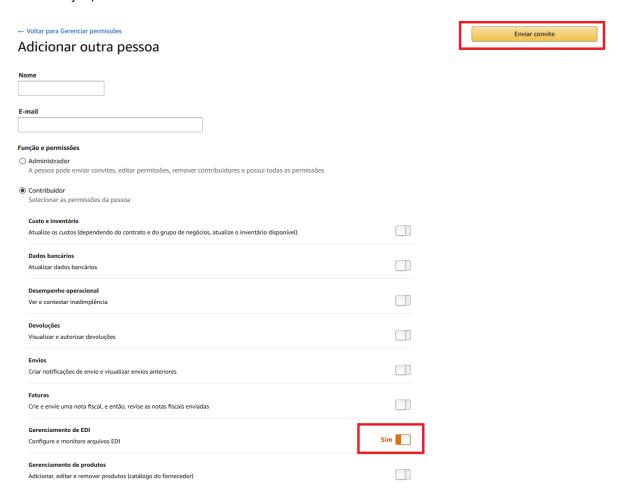
O administrador deve ir em **Configurações> Gerenciar Permissões**:



#### Adicionar um novo usuário:



Selecionar as permissões adequadas (**Gerenciamento de EDI** é a especifica para configurar a comunicação):



### 2 Iniciando a configuração do EDI no autoatendimento

Para iniciar clique as configurações do EDI, clique na aba **EDI > Configuração de** autoatendimento > Iniciar EDI.



Após clicar em Iniciar EDI será questionado se será estabelecida uma nova conexão ou reutilizar uma já estabelecida. Caso não tenha nenhuma configuração estabelecida com a Amazon deverá clicar em **Nova Conexão > Salvar e Continuar**.



### 2.1 Apresentação da funcionalidade de autoatendimento

No menu da funcionalidade de autoatendimento temos 3 funções:

#### 1. Início

Clicando em início irá direciona-lo para o menu de escolha de vendor code (Código Amazon de fornecedor).

#### 2. Painel de mensagens

Clicando em painel de mensagens você será direcionado para a página onde pode ser configurada todas as mensagens que estão disponíveis para a configuração no Brasil.

#### 3. Painel de conexão

Clicando em painel de conexão você será direcionado para a página onde consta todas as conexões que foram estabelecidas para a conta em questão. Também podem ser criadas novas conexões, editar ou deletar as conexões que já foram estabelecidas ee definir qual conexão será utilizada para cada processo.

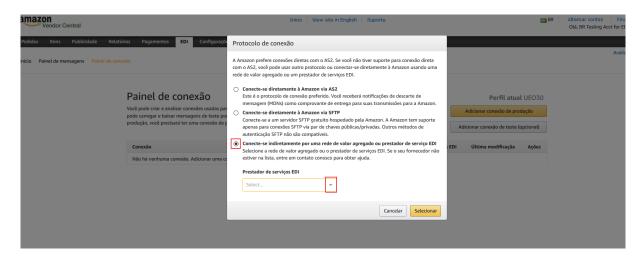


#### 2.2 Painel de conexão

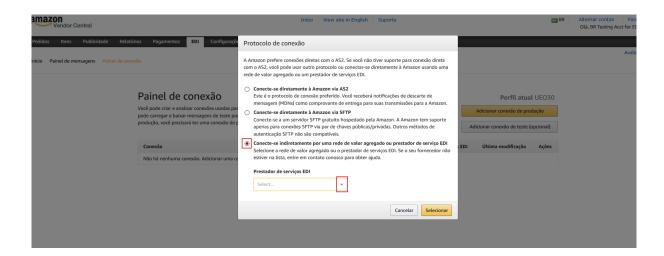
Este é o ponto mais importante de toda configuração, pois é aqui que é estabelecida a primeira configuração. Para criar a primeira conexão é necessário que a VAN já esteja conectada com a Amazon. Neste momento também será necessário estabelecer se será usado o ambiente de teste ou não e será criada uma conexão de teste ou produção:



Ao clicar em **Criar conexão** será questionado como será estabelecida a conexão. Para conexões com VAN's, será necessário escolher a terceira opção (Conecte-se Indiretamente por uma rede de valor agregado ou prestador de serviço EDI), selecione a VAN na caixa de seleção e clique em **Selecionar**.



**Importante:** As VAN's brasileiras se encontram com o "BR" no início dos nomes.



Caso sua VAN não se encontre na lista de VANs disponíveis, favor solicitar a criação da conexão através do canal (<u>eu-edi-providers-support@amazon.co.uk</u>) com assunto INTEGRACAO VAN [nome da VAN] BRAZIL. **Lembrando que este canal deve ser utilizado apenas por VAN's.** 

#### 2.3 Criando Conexão

Nesta etapa serão apresentados os parâmetros estabelecidos pela VAN. Não é necessária nenhuma atuação aqui, apenas se quiser trocar o nome da conexão, mas isso não é obrigatório e não tem influência no processo de integração. Uma vez confirmada a VAN clique em Salvar conexão.

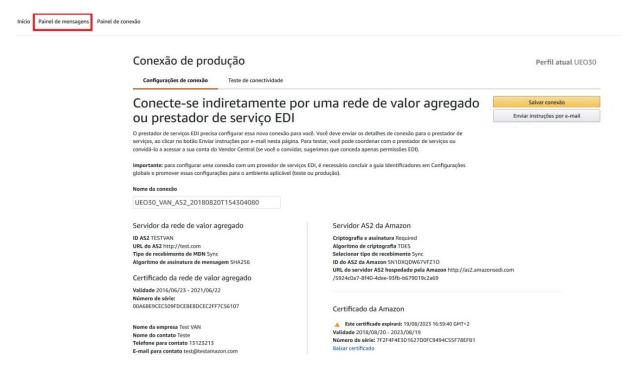
**Importante:** Verifique junto a sua VAN se precisará de uma conexão de teste e produção ou apenas Produção.



Neste momento a conexão já se encontra estabelecida para o fornecedor, porém isto não é visível para a VAN selecionada. Para que consiga informar a VAN quanto a sua conexão é necessário

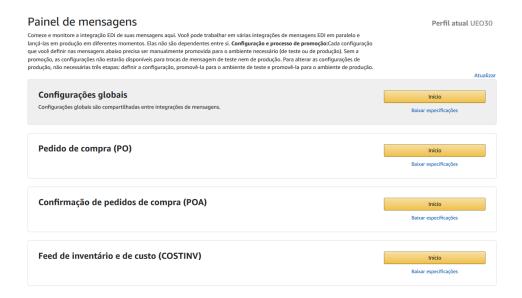
preencher as configurações das Configurações Globais. Irá ser exibido um botão para notificar a VAN, mas o mesmo só terá a função desbloqueada mediante preenchimento das configurações Globais.

Siga os passos seguintes para que consiga notificar a VAN sobre a conexão criada. Conforme a imagem abaixo clique em Painel de Mensagens.



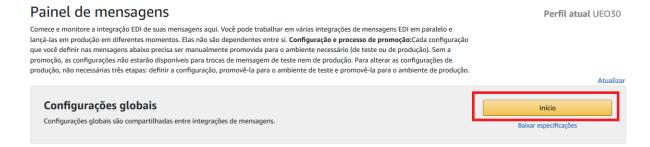
### 2.4 Painel de Mensagens

Neste painel se encontram todas as mensagens que podem ser estabelecidas com a Amazon. Todas elas funcionam individualmente, por isso, não é mandatório o de todas, mas altamente recomendado. Se encontra nesse painel também as configurações globais que será de alta importância para os testes a serem realizados.



# 3 Configurações Globais

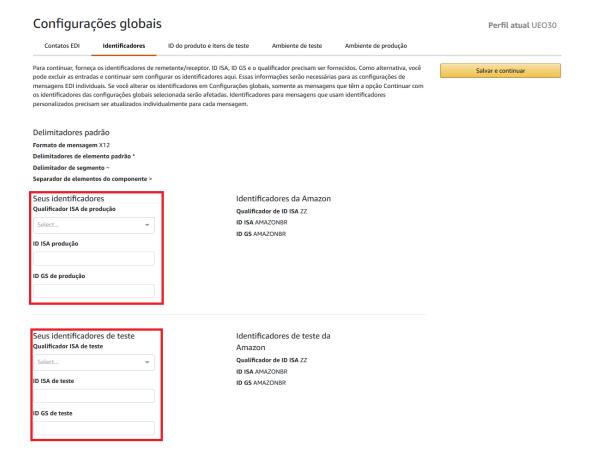
Agora para que possamos comunicar a VAN sobre a conexão que foi estabelecida é necessário o preenchimento das configurações globais, por isso, clique em início e siga as informações fornecidas na tela.



Na tela de Identificadores é necessário verificar como será estabelecida a identificação da empresa no EDI. Siga a definição das tabelas abaixo para incluir os valores:

- SAN Number (Padrão Americano) coloque o código que será utilizado e no qualificador coloque 14.
- GLN (Padrão Europeu) coloque o código que será utilizado e no qualificador coloque ZZ.
- Outros (CNPJ, Alias) coloque o código que será utilizado e no qualificador coloque ZZ.

**Importante:** As informações pertencentes a Amazon já está estabelecida e não pode ser alterada. Essa tela deverá ser preenchida apenas com os identificadores da sua empresa.



Na etapa de ID do produto e itens de teste você deve incluir como deseja receber o formato do item e necessita incluir um item para cada test case (Item em estoque / Item indisponível / etc).

**Importante:** Os itens preenchidos nesta página serão os mesmos que vão ser disponibilizados no pedido de teste, por isso, inclua cenários reais para que possa validar a integração corretamente.

### Configurações globais Perfil atual UEO30 Contatos EDI Identificadores ID do produto e itens de teste Ambiente de teste Código de ID de produto Salvar e continuar Especifique o código de ID do produto a ser usado em documentos comerciais. Todos os documentos que são enviados e recebidos conterão o mesmo código de identificação do produto, e todos os documentos que você enviar precisarão usar esses códigos de IDs. Testar itens O sistema usará estes itens para criar arquivos de teste para testes de mensagem. Para testar as suas mensagens, você também Código de ID de produto Custo líquido Preço sugerido Item em estoque Item em estoque (opcional) Item em estoque (opcional) Item indisponível (temporariamente) Item indisponível (opcional) Item indisponível (opcional) Item inválido (opcional) Item inválido (opcional)

Após preencher os itens é necessário apenas promover as configurações globais para o ambiente de teste e em seguida para o Ambiente de produção.



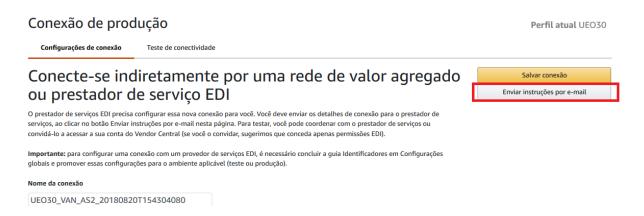
Uma vez promovida para a produção as configurações globais você será direcionado novamente para o Painel de mensagens. A imagem abaixo mostra como será a visualização do painel de mensagens.



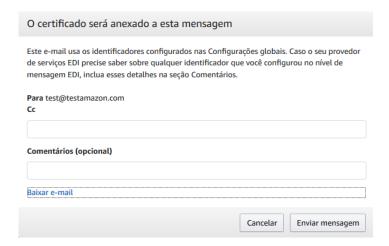
Finalizado o processo de configurações globais é necessário clicar em Painel de Conexões e Editar a conexão que foi estabelecida.



Agora já temos todas as informações necessárias podemos notificar a VAN sobre a conexão que foi estabelecida para isso basta clicar em Enviar Instruções por e-mail.



Esse e-mail irá conter todas as informações necessárias para a VAN configurar a conexão internamente. Pedimos que coloque o e-mail da pessoa que criou a conexão em Cc para caso a VAN necessite entrar em contato para eventual ajuste.



**Importante:** Os passos a seguir não precisam ser realizados em ordem. Exemplo é possível esperar a VAN finalizar e iniciar os testes de mensagens em paralelo. Verifique junto a sua VAN como eles costumam realizar esse processo.

Após essa etapa a VAN irá criar a conexão internamente e entrará em contato com o solicitante assim que finalizado para que possa ser realizado os testes de integração da conexão. O teste de conectividade pode ser acessado editando a conexão que foi estabelecida.

### 4 Teste de Conectividade

O teste de conectividade é um processo mandatório para validar a conexão sem essa etapa não é possível incluir as mensagens desenvolvidas em produção.

O teste consiste no envio de uma mensagem de teste da Amazon para a VAN e no envio de uma mensagem de teste da VAN para a Amazon. Para enviar a mensagem da Amazon para a VAN é necessário apenas clicar em (**Receber arquivo de Teste da Amazon**). Já para a VAN enviar a mensagem é necessário fazer o download no botão (**Baixar arquivo de teste de amostra**) e enviar esse arquivo para a VAN que disponibilizará para a Amazon com a conexão estabelecida.



Em caso de erro durante esse teste verifique junto com sua VAN se os dados da conexão estabelecida estão batendo com os disponibilizados no teste de conectividade. É possível acessar as informações clicando em Informações do Servidor.

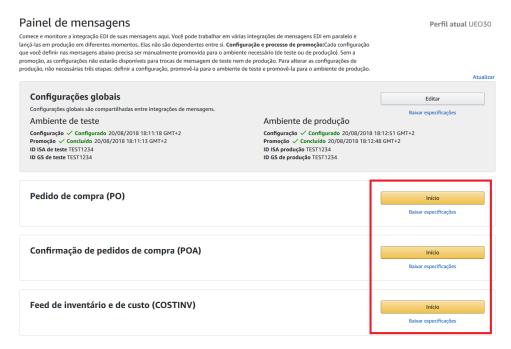
Quando finalizado o teste de conectividade ao acessar o Painel de conexão o mesmo mostrará o Status de Testada na conexão. Isso significa que a conexão já está pronta para funcionar no ambiente que foi estabelecido (Teste ou Produção).



Com isso é concluída a etapa de Configuração da conexão.

## 5 Configurando Mensagens

Para configurar as mensagens que serão utilizadas é necessário acessar o painel de mensagens e clicar em Início. Neste documento será mostrada a mensagem de Pedido de Compra, mas o procedimento de teste é similar em todas as mensagens.



Uma vez que clicado em Início a primeira tela será os requisitos de negócios de cada uma das mensagens **leia com atenção**, pois o requisito é valido globalmente.

Na aba de Identificadores no caso de VAN's apenas clique em Salvar e Continuar, pois não serão definidores identificadores únicos por mensagens e sim utilizado o mesmo estabelecido nas configurações globais.

Na aba de Configurações é diferente para cada mensagem no caso de pedido é necessário apenas selecionar a opção Centro de Logística e clicar em Salvar e continuar.

Na aba de Ambiente de teste é apenas para salvar as novas configurações estabelecidas para a mensagem em questão para que sejam utilizadas no teste.

A aba de Teste de integração é a mais importante etapa nas configurações de novas mensagens, pois é nessa aba que será realizado o teste necessário para estabelecer se seu sistema está pronto para integrar essa mensagem ou não.

**Importante:** Qualquer dúvida ou problema quanto ao preenchimento entre em contato com nosso suporte através de **Suporte > Fale Conosco > EDI**.

# 6 Testando Mensagens

O teste de integração consiste em realizar a criação ou validação da mensagem que está sendo parametrizada. Exemplo: Na mensagem de pedido será disponibilizado um pedido de teste que você poderá incluir em seu sistema para verificar se seu sistema pode integrar automaticamente com a Amazon.

Para iniciar o teste basta clicar no botão Iniciar teste e aguardar o mesmo ser disponibilizado. Algumas mensagens não necessitam de pedido para ser testada como o Custo e inventário disponibilizando assim apenas um botão para upload do arquivo para validação.

Uma vez clicado no (Iniciar teste) aguarde até o pedido ser desenvolvido pelo sistema. Para verificar se o mesmo já está disponível clique em Atualizar. Lembrando que a qualquer momento é possível verificar os itens que foram incluídos nas configurações globais clicando em Gerenciar Itens de teste.



Quando o pedido ficar disponível serão apresentados dois botões um para baixar pedido de compra e outro confirme se o pedido de compra de teste é válido. Nesta etapa é necessário verificar junto a sua VAN como está sendo definido os testes das mensagens, pois caso tenha sido estabelecida uma conexão de teste o arquivo será disponibilizado através da conexão, mas caso

apenas a conexão de produção foi estabelecida se faz necessário o download manual do pedido e enviar para a VAN via e-mail.



Para fazer o download basta clicar em Baixar pedido de compra e salvar no seu desktop e renomear o arquivo para NúmeroPedido.txt.

Após esse procedimento a VAN irá realizar as transformações necessárias de acordo com seu sistema e disponibilizará no formato que necessita se possível. Com o pedido em mãos realize a integração junto a seu sistema e caso integre sem problemas volte na aba de teste de integração e clique em Confirme se o pedido de teste é válido.

Caso seja necessário mais teste clique em redefinir teste e manipule os itens nas Configurações Globais. Em seguida repita o processo de teste clicando em Iniciar Teste. Faça isso quantas vezes seja necessário para validar seu sistema.

Nas mensagens que tem um retorno como no caso de (Confirmação do pedido de compra) será apresentado um botão de upload para que seja enviado o arquivo gerado pelo seu sistema. Lembrando que caso tenha sido estabelecida uma conexão de teste o envio pode ser realizado através dela.

Uma vez que feito o upload o sistema irá informar se a validação foi concluída com sucesso ou erro. Caso seja erro verifique o erro mencionado na tela e revise o arquivo que foi feito o upload. Em caso de a mensagem não estar clara entre em contato com nosso suporte (Suporte > Fale-Conosco > EDI).

Quando finalizado o teste o mesmo apresentará o status Concluído isso significa que a mensagem em questão está pronta para ser implantada em produção. Clique em continuar e avance para a etapa de Ambiente de Produção e defina junto a sua VAN a data para a implementação da mensagem.



Assim que concluída a promoção para a produção no painel de mensagens você deverá ver os status abaixo. A partir desse momento todo e qualquer pedido será disponibilizado através de EDI.



**Importante:** A implementação do EDI não limita a utilização do portal Vendor Central para gerenciamento dos pedidos. O mesmo ficará à disposição em caso de urgência ou verificação dos dados submetidos.